

Komplexní zdravotní pojištění cizinců

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Zdravotní pojištění cizinců

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách komplexního zdravotního pojištění cizinců PP ZPCK ze dne 1.12.2018 a Doplnkových pojistných podmínkách zdravotního pojištění cizinců pro Schengenský prostor a tranzitní země DPP ZPCK ze dne 1.12.2018 (dále jen „PP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro pobyt státních příslušníků třetích zemí na území ČR, potažmo Schengenského prostoru.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:

- ✓ pojištění léčebných výloh v závislosti na sjednaném pojistném programu v rozsahu komplexní zdravotní péče na území ČR
- ✓ pojištění léčebných výloh v rozsahu nutné a neodkladné péče na území Schengenského prostoru s výjimkou území ČR

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ V případě pojištění léčebných výloh z pojištění komplexní péče: úhrada účelně vynaložených nákladů na poskytnutí komplexní zdravotní péče, tj. na péči obdobnou veřejnému zdravotnímu pojištění (včetně péče preventivní, dispensární či související s těhotenstvím), ale se sjednanými výlukami a limity uvedenými v PP.
- ✓ V případě pojištění léčebných výloh: úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v pobytu nebo je schopen repatriace.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden v PP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na onemocnění, úraz či jinou změnu zdravotního stavu, která nastala již před začátkem pojištění.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo mimo území Schengenského prostoru.
- ✗ Škodní událost nastala na území státu, jehož je pojištěným občanem nebo státu, v němž je pojištěný účasten veřejného zdravotního či jiného obdobného pojištění.
- ✗ Škodní událost nastala v souvislosti s provozováním nebezpečného sportu
- ✗ Na náklady na lékařské vyšetření, které nesouvisí s léčbou pojištěného, ale sledují jeho osobní zájem (např. vyšetření pro získání řidičského průkazu, interrupce, antikoncepce, léčby neplodnosti atp.)

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! Na lázeňskou či jinou obdobnou péče, byť by byla doporučena lékařem.
- ! Neakutní ošetření zubů

- ! **Pobyt na území Schengenského prostoru, jehož účelem je léčení pojištěného**
- ! **Na škodní událost, která vznikla v důsledku požití alkoholu, omamných a psychotropních látek pojištěným, výtržnosti či trestného činu pojištěného. Tato výlučka se neuplatňuje v případě, že je škodní událostí úraz pojištěného.**

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se v rozsahu komplexní péče vztahuje na pojistné události, které vznikly na území ČR a v rozsahu nutné a neodkladné péče na území dalších členských zemí Schengenského prostoru s výjimkami uvedenými v PP.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v PP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištěný hradí pojistné jednorázově při sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná 0:00 hodin dne, který je uveden jako počátek pojištění, ale pouze za podmínky, že bylo uhrazeno celé pojistné. Pojistné krytí končí ve 24:00 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, byla-li tato sjednána v souladu s § 1824 OZ prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy z důvodu uvedeného v ustanovení § 2808 OZ.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 - Nusle.