

# Pojištění vozidel

## Informační dokument o pojistném produktu

**direct**  
pojišťovna

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.  
Česká republika

Produkt: Pojištění flotil

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt lze sjednat povinné ručení (povinné pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla), havarijní pojištění, pojištění asistence vozidel, pojištění skel, pojištění zavazadel, pojištění pořizovací hodnoty vozidla, pojištění přepravy zboží a nákladu a pojištění strojních součástí vozidla. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

Jako doplňkové pojištění lze sjednat i úrazové pojištění řidiče a cestujících a úrazové pojištění řidiče. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění obnosová**.



### Co je předmětem pojištění?

#### Povinné ručení

Pojištění odpovědnosti za:

- ✓ újmu na zdraví, usmrčení,
- ✓ poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk, způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

#### Havarijní pojištění

- ✓ V havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěném vozidle v případě pojistných nebezpečí dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, odcizení a vandalismus nebo přírodního nebezpečí.

- ✓ Pojištění je možné sjednat v různých variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí, včetně pojištění činnosti vozidla jako pracovního stroje.

Pojistná částka (obvyklá cena vozidla včetně veškeré výbavy) nebo limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

#### Pojištění asistence vozidel

- ✓ Nepojízdnost pojištěného vozidla. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách.
- ✓ Podle rozsahu pojištění asistence vozidel vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby: práce mechanika, odtah vozidla, vyproštění vozidla, nařízený odtah, přeložení nákladu, uložení vozidla, repatriace vozidla, náhradní vozidlo, náhradní ubytování, náhradní doprava, místní doprava, doprava do servisu, v případě nepojízdnosti vozidla v zahraničí: oprava vozidla v servisu a sešrotování vozidla, pomoc s drobnými závadami: defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů od vozidla, právní asistence.

Rozsah pojištění asistence vozidel a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

#### Doplňková pojištění

- ✓ Předmětem pojištění je vznik škody na: sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle, dále úhrada rozdílu mezi pojistnou částkou a aktuální obvyklou cenou vozidla při totální škodě nebo jeho odcizení, úhrada škod vzniklých na věcech určených pro vaše podnikání, a které jsou přepravované v prostoru vozidla k tomu určenému, úhrada škod vzniklých na strojních součástech vozidla při činnosti vozidla jako pracovního stroje.

Limity pojistného plnění pro jednotlivá doplňková pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

#### Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

- ✓ Smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla.

Pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Povinné ručení

- ✗ Výše limitů pojistného plnění (nejvyšší hranice pojistného plnění) ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
  - limit pro újmu na zdraví nebo usmrčení je 50 milionů Kč nebo vyšší ujednaný limit na každého zraněného nebo usmrčeného,
  - limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku je 50 milionů Kč nebo vyšší ujednaný limit bez ohledu na počet poškozených.

#### Havarijní pojištění

- ✗ Nejvyšší hranice pojistného plnění, kterou je pojistná částka nebo limit pojistného plnění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
- ✗ Vozidla, která nejsou označená VIN kódem, resp. Evidenčním číslem Vozidla a nejsou způsobilá k provozu na českých komunikacích.
- ✗ Vozidla, která nejsou v nepoškozeném stavu, pokud není ujednáno pojištění poškozeného vozidla a poškození jsou pojišťovnou zaznamenána.

#### Pojištění asistence vozidel

- ✗ Rozsah pojištění asistence vozidel a limity pojistného plnění pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení v pojistných podmínkách.
- ✗ Pokud není vozidlo nepojízdné bezprostředně následkem dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, vandalismus, přírodního nebezpečí, poruchy nebo drobné závady.

#### Doplňková pojištění

- ✗ Limity pojistného plnění pro jednotlivá doplňková pojištění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.

#### Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

- ✗ Pojistná částka za smrt a trvalé následky, která je ujednána v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Povinné ručení

- ! Újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu.
- ! Škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných.
- ! Újma vzniklá mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, nebyla-li způsobena provozem jiného vozidla.
- ! Újma vzniklá manipulací s nákladem stojícího vozidla.
- ! Újma způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.

#### Havarijní pojištění a Doplňková pojištění

- ! Řízení vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ! Nesprávná obsluha nebo údržba vozidla.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Nesprávná přeprava nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle.
- Činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

### Pojištění asistence vozidel

- Služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele.
- Služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb.
- Škody vzniklé při řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím nebo motoristické přehlídky.

### Pojištění skel vozidla

- Následné škody způsobené poškozeným sklem.
- Dodatečné úpravy skel.
- Boční a zadní skla autobusů, mikrobusů, trolejbusů a horní čelní skla patrových autobusů.

### Pojištění zavazadel

- Cennosti, písemnosti, zbraně, přenosná elektronika, živá zvířata a věci sloužící k podnikání.
- Zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
- Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel.

### Pojištění pořizovací hodnoty vozidla

- Vozidla, která nejsou kategorie M1, N1, N2 a N3.
- Vozidla, která nejsou používána v souladu s jejich obecným (běžným) užitím.

### Pojištění přepravy zboží a nákladu

- Poškození nebo zničení při nakládání, vykládání či překládání věcí.
- Poškození předmětů, které nebyly v době vzniku škody umístěny v řádně uzavřeném prostoru určeném pro přepravu těchto věcí.
- Škody, které nebyly nahlášený na Policii ČR, případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo.

### Pojištění strojních součástí vozidla (Strojní riziko)

- Škody způsobené bezprostředním následkem přirozeného opotřebení, trvalého vlivu provozu postupného stárnutí a únavy materiálu.
- Škody vzniklé poškozením stroje způsobeným nedodržením stanovených lhůt pro údržbu a seřizování stroje nebo jeho užíváním k účelu, pro který není určen.

### Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

- Řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- Při manipulaci s nákladem nebo přepravovanými zavazadly.
- Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Povinné ručení

✓ Členské státy Evropského hospodářského prostoru a další státy vyznačené na dokladu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (zelená karta).

### Ostatní pojištění

✓ Geografické území Evropy a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.



## Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů.
- Seznámit pojištěné a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu názvu firmy, jména, příjmení, korespondenční adresy, e-mailové adresy atd.).
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte, a pokud škoda přesto nastane, učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nevětšovala.



## Jaké mám povinnosti?

- Oznámit neprodleně vznik škody.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady.

### Další povinnosti u jednotlivých pojištění

#### Povinné ručení

Písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný společný záznam o dopravní nehodě. Poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla.

#### Havarijní pojištění a doplňková pojištění

- Umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, při uzavření a změně pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události.
- Na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění.

#### Pojištění asistence vozidel

- Žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na číslo určené pojistitelem.
- Poskytnout dodavateli asistenčních služeb potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb.

#### Úrazové pojištění osob ve vozidle a Úrazové pojištění řidiče

- Po úrazu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit doklady požadované pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné lze sjednat jako tzv. běžné nebo jednorázové podle doby trvání pojištění.

Běžné pojistné (za roční pojistné období) je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou a je splatné prvního dne příslušného pojistného období. Jednorázové pojistné je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu určitou (pojistná doba kratší než jeden rok) a je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

V pojistné smlouvě je možné ujednat hrazení pojistného ve splátkách.

Pojišťovna stanoví předpis pro každou ujednanou splátku jako součet splátky na následující období a vyúčtování za předchozí období, ve kterém došlo k zařazení, vyřazení vozidel nebo změně rozsahu pojištění jednotlivých vozidel.

Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.

Pojištění vzniká dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě (uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno).

Po uzavření pojistné smlouvy lze další vozidlo zařadit, vyřadit z pojištění nebo změnit rozsah pojištění, na základě dohody mezi pojistníkem a pojišťovnou.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpověď doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Ke konci pojistného období – výpověď doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpověď doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření.

Pojištění dále zaniká zejména neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části.

Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli.

Pojištění zaniká také zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci.