

Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605 jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČO: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229 (dále jen „pojistitel“)

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o produkt insolvence cestovní kanceláře.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění jsou situace, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- ✓ Neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela smlouvu o zájezdu, dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu.
- ✓ Nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz v případě, že se zájezd neuskutečnil.
- ✓ Nevrátí zákazníkovi platby za služby, které byly součástí spojených cestovních služeb, a které nebyly poskytnuty.
- ✓ Nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Škody a újmy vzniklé v důsledku či souvislosti s:

- ✗ riziky, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění.

Úplný rozsah výluk naleznete v pojistných podmínkách a vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě, kdy nároky zákazníků přesáhnou sjednaný limit pojistného plnění, budou nároky uspokojovány dle zákona.
- ! Pojistné plnění nebude vyplaceno pokud by výplata byla v rozporu s obchodními či finančními sankcemi EU, OSN, USA, Kanady nebo je výplata v rozporu se zákony ČR.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na celý svět.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Předložit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám před uzavřením pojistné smlouvy a kdykoliv v době trvání pojištění, všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se jeho hospodaření a finanční situace.
- Udržovat částku, kterou se bude podílet na případném pojistném plnění, po celou dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- Oznamit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu odpovědného zástupce a dále každou změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tázán.
- Informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění.
- Oznamit pojišťovně, že stejné pojištění sjednal s jinou pojišťovnou, sdělit obchodní jméno další pojišťovny a výši limitu pojistného plnění.
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události.



Kdy a jak provádět platby?

- První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit vždy při podpisu smlouvy.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v případě uhrazení všech spoluúčastí a pojistného.
- Pojištění končí uplynutím pojistné doby.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, a to pouze písemnou výpovědí. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Výpovědí není dotčena povinnost smluvních stran vypořádat vzájemné závazky v souladu s pojistnou smlouvou, vzniklé do doby účinnosti odstoupení od smlouvy, a to do 30 dnů po skončení pojistného období.

Další možnosti naleznete v pojistných podmínkách.

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.