

# Pojištění majetku a odpovědnosti občanů



## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** Kooperativa pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group  
IČO: 47116617  
Česká republika

**Produkt:** Pojištění rodinného domu  
a/nebo domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a ve všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění rodinného domu a vedlejších objektů nacházejících se na pozemku příslušejícím k rodinnému domu a/nebo pojištění domácnosti - movitých předmětů, které tvoří soubor zařízení domácnosti (nábytek, domácí spotřebiče, elektronika, umělecká díla, zahradní technika, sportovní potřeby, oděvy, apod.). K těmto základním druhům pojištění lze sjednat níže uvedená připojištění.



#### Co je pojištěno?

##### Pojištění nemovitosti

- ✓ rodinný dům
- ✓ vedlejší objekty – oplocení, kolna, bazén, apod.
- ✓ stavební materiál, věci k údržbě nemovitosti

##### Pojištění domácnosti

- ✓ zařízení bytu a věci osobní potřeby
- ✓ zvířata
- ✓ stavební součásti – kuchyňská linka apod.

##### Připojištění

- odpovědnost z vlastnictví nemovitosti
- odpovědnost v běžném občanském životě
- právní ochrana ve spotřebitelských vztazích
- prodloužená záruka pro domácí spotřebiče
- elektronická a strojní zařízení staveb
- skla – rozšířená ochrana
- rostliny a porosty na pozemku
- ztráta nájemného
- garáž a její zařízení na jiné adrese
- hrob nebo hrobka
- umělecké nebo historické součásti staveb
- vedlejší budova na jiné adrese

##### Asistence

- ✓ nouzová situace - zabouchnuté dveře apod.
- ✓ IT konzultace

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí a výše limitů plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění **PRIMA** nebo **KOMFORT**.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ škody způsobené úmyslně pojištěným
- ✗ válečné události, vzpoury, nepokoje
- ✗ zásahy státní moci
- ✗ působení jaderné energie
- ✗ objekty ve špatném technickém stavu
- ✗ objekty na vodních tocích
- ✗ fóliovníky
- ✗ motorová vozidla s registrační značkou
- ✗ letadla; lodě s hodnotou nad 30 000 Kč
- ✗ plány, projekty, datové záznamy
- ✗ výluky z pojištění odpovědnosti

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! škody způsobené povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů od sjednání pojištění
- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem plnění
- ! pro některá nebezpečí (např. přepětí, podpětí, zkrat) a některé věci (např. cennosti) jsou sjednány zvláštní limity plnění
- ! u silně opotřebovaných věcí plní pojistitel do výše jejich časové ceny
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

### Pojistění nemovitosti

- ✓ adresa uvedená jako místo pojištění

### Pojistění domácnosti

- ✓ adresa uvedená jako místo pojištění - byt, nebytový prostor a pozemek
- ✓ jinde než v místě pojištění - na území České republiky nebo sousedních států
  - věci na sobě, při sobě a u sebe
  - věci v nebo na motorovém vozidle
  - věci krátkodobě a účelně odložené

Přesný územní rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



## Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
- Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků, a bez zbytečného odkladu nám ji oznámit.
- Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a pojistných podmínek.



## Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)).



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká některým ze způsobů zániku pojištění upravených v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
- K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
- Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.